

FORMULARZ REKLAMACYJNY
(Zgłoszenie niezgodności towaru z umową)

Data zgłoszenia:

ADRESAT (SPRZEDAWCA):

LBX Systemy Audio Łukasz Bergiel

ul. Kasztanowa 86A

43-600 Jaworzno

E-mail: firma@lbx.com.pl

DANE KONSUMENTA:

Imię i nazwisko:

Adres zamieszkania:

Numer telefonu: E-mail:

Numer zamówienia / faktury / paragonu:

SZCZEGÓŁY ZGŁOSZENIA:

Data zakupu towaru: Data stwierdzenia wady:

Nazwa i model reklamowanego urządzenia / produktu:

.....

Opis niezgodności z umową (opis występujących wad lub usterek sprzętu):

.....

.....

.....

ŻĄDANIE REKLAMUJĄCEGO (proszę zaznaczyć właściwe pole znakiem X):

☐ Nieodpłatna naprawa urządzenia

☐ Wymiana produktu na nowy, wolny od wad

☐ Obniżenie ceny towaru o kwotę: zł

☐ Odstąpienie od umowy i zwrot pełnej kwoty (w przypadku wady istotnej)

W przypadku żądania zwrotu środków lub obniżenia ceny, proszę o wypłatę na konto:

[.....]

.....

(Czytelny podpis Konsumenta)

Informacja techniczna: Ze względu na specyfikę oraz wysoką wartość sprzętu audio, uprzejmie prosimy o zabezpieczenie urządzenia na czas transportu i odesłanie go – w miarę możliwości – w oryginalnym kartonie oraz z fabrycznymi profilami styropianowymi, co pozwoli zminimalizować ryzyko powstania uszkodzeń mechanicznych w trakcie przewozu przez firmę kurierską.